

宮崎県男女共同参画センター メール相談について



宮崎県男女共同参画センターでは、これまで電話と面接による相談事業を行ってきました。

この度、新型コロナウイルス感染拡大に伴う不安や悩みの増加や、電話での初回アクセスに不安がある方々のニーズへの対応として、メールによる相談を始めました。

<相談専用メールアドレス> soudan@mdanjo.or.jp

※ 携帯電話やスマートフォン等のメールの受信設定が「パソコンからのメール受信を拒否する設定（迷惑メール設定を含む）」になっている場合、こちらからの返信が届かないことがあります。

メール相談を利用される方は、上記アドレスからのメールを受信できるように設定してください。

<メール相談料金> **無 料**

※ 回答までには時間を要する場合があります。ご了承ください。また緊急を要するご相談はお受けいたしかねます。受け付けた相談には、回答先として受信したメールアドレス宛に、原則1回限りメールで回答します。

※ メールによる相談をご利用の方は、以下の利用規約に同意されたものとみなします。

-----利用規約（必ずお読みください）-----

1 基本方針

(1)この利用規約は、宮崎県男女共同参画センター(以下センターと呼ぶ)が提供するインターネットを利用した「宮崎県男女共同参画センターメール相談(以下メール相談と呼ぶ)」の利用について定めるものです。

2 相談に関する制限

(1)相談の申し込みには、利用規約への同意が必要です。

(2)相談は、宮崎県内に在住の方に限ります。

(3)相談内容は、以下の通りです。それ以外のご相談については、お応えしかねます。

- ①DV・デートDV・人間関係・からだや性のこと・性別による生きづらさ等の総合相談(性別不問)
- ②就職・再就職・起業などにチャレンジしたい女性、さまざまな困難を抱える女性のための相談

3 回答に関する免責事項

(1)回答は誠意を持って、できるだけ速やかに行うよう努めますが、相談者のあらゆる希望に沿うことは保証できません。回答の遅延によって生じたいかなる結果についても、センターは責任を負いかねます。

(2)緊急性のあるご相談には応じられません。

(3)回答担当者はすべて匿名です。自ら名乗ることはありません。

4 必要な機器類等の準備

(1)メール相談をご利用の場合は、必要なハードウェア、ソフトウェア及び通信回線等一切の設備・設定を相談者の自己責任と自己負担によってご用意願います。

5 個人情報の収集と取り扱い

(1)相談申し込みにあたって、相談者のメールアドレス、相談内容、氏名、性別、年代、居住地区に関する情報を収集します。(メールアドレス・相談内容以外は任意)

(2)収集した個人情報は、守秘義務を順守し、適切に取り扱います。

(3)相談内容や個人情報は、法令によって例外と認められた場合、その他特別な理由がある場合を除き、第三者に提供することはありません。ただし、犯罪予告や自殺予告などの記載があった場合は、相談者の安全を最優先に考え、警察等関係機関に通報することがあります。

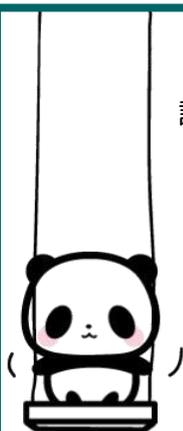
(4)利用者属性等の情報については、統計的に処理を施した上で公表することがありますが、個人が特定されることはありません。

6 禁止事項及び返信の例外

(1)メール相談において、以下の行為を禁止します。

- ・故意に虚偽の情報を書き込む行為
- ・第三者の権利を侵害する行為
- ・情報資源を破壊する行為
- ・公序良俗に反する行為
- ・その他、メール相談の運営を妨げる行為

(2)法令に違反するもの、脅迫的なもの、相談と判断できないもの等については、お応えすることができません。



日々の生活のこと、仕事のこと、家族のこと… 気持ちを言葉や文字にして、誰かに聴いてもらうことで、気持ちが落ち着いたり、整理されることもあります。センターでは、メール相談のほか、電話でのご相談もお受けしています。あなたが抱える悩みや問題を相談員と一緒に考え、一歩を踏み出すお手伝いをします。

【総合相談】 ☎ 0985-60-1822

受付時間：月～金曜日 9:00～17:00

土曜日 9:00～16:30

【わたしの働き方相談】 ☎ 0985-29-8544

受付時間：月～土曜日 9:00～17:00

宮崎県男女共同参画センター (指定管理者：特定非営利活動法人みやざき男女共同参画推進機構)



〒880-0804 宮崎市宮田町3番46号 県庁9号館

☎ : 0985-32-7591 F A X : 0985-60-1833

✉ : info@mdanjo.or.jp H P : <http://www.mdanjo.or.jp>

