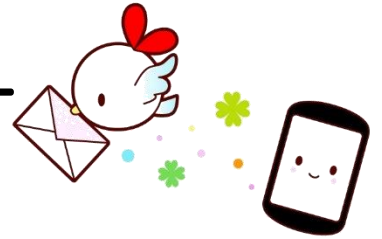


# 宮崎県男女共同参画センター メール相談について



宮崎県男女共同参画センターでは、新型コロナウイルス感染拡大防止のためセンターの利用制限を行っておりますが、電話による相談は随時受け付けております。

この度、新型コロナウイルス感染症拡大防止策強化に伴う厳しい情勢下、不安や悩みを覚える県民の方々や、電話での相談が難しい方々への相談窓口を広げるため、メールによる相談もお受けすることになりました。

<メール相談受付期間> **4月16日(木)** から新型コロナウイルス感染症拡大防止対策期間中(一定期間)

<メール相談料金> 無料

※なお、回答までには時間を要する場合がありますのでご了承ください。また、緊急を要するご相談はお受けいたしかねます。受け付けた相談には、回答先として受信したメールアドレス宛に原則1回限りメールで回答します。

※メールによる相談をご利用の方は、以下の利用規約に同意されたものとみなします。

----- **利用規約 (必ずお読みください)** -----

## 1 基本方針

(1)この利用規約は、宮崎県男女共同参画センター(以下センターと呼ぶ)が提供するインターネットを利用した「男女共同参画に関するメール相談」の利用について定めるものです。

## 2 相談に関する制限

(1)相談の申し込みには、利用規約への同意が必要です。

(2)相談は宮崎県内に在住の方に限ります。

(3)相談内容は、DV・デートDV・人間関係・からだや性のこと・性別による生きづらさ等の総合相談、わたしの働き方相談(女性限定)に関するご相談です。それ以外のご相談については、お応えしかねます。

## 3 回答に関する免責事項

(1)回答は誠意を持って、できるだけ速やかに行うよう努めますが、相談者のあらゆる希望に沿うことは保証できません。

(2)緊急性のあるご相談には応じられません。

(3)回答はできるだけ速やかに行うよう努めますが、相談者の希望に沿う保証はできません。回答の遅延によって生じたいかなる結果についても、センターは責任を負いかねます。

(4)回答担当者はすべて匿名です。自ら名乗ることはありません。

## 4 必要な機器類等の準備

(1)「男女共同参画センターメール相談」をご利用の場合は、必要なハードウェア、ソフトウェア及び通信回線等一切の設備・設定を相談者の自己責任と自己負担によってご用意願います。

## 5 個人情報の収集と取り扱い

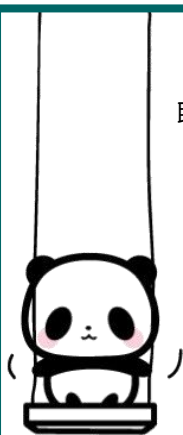
- (1) 相談申し込みにあたって、相談者のメールアドレス、性別、年代、居住地区等をご記入ください。
- (2) 収集した個人情報は、守秘義務の基、適切に取り扱います。
- (3) 相談内容や個人情報は、法令によって例外と認められた場合、その他特別な理由がある場合を除き、第三者に提供することはありません。ただし、犯罪予告や自殺予告などの記載があった場合は、相談者の安全を最優先に考え、警察等関係機関に通報することがあります。
- (4) 利用者属性等の情報については、統計的に処理を施した上で公表することがありますが、個人が特定されることはありません。

## 6 禁止事項及び返信の例外

- (1) 「男女共同参画センターメール相談」において、以下の行為を禁止します。
  - ・ 故意に虚偽の情報を書き込む行為
  - ・ 第三者の権利を侵害する行為
  - ・ 情報資源を破壊する行為
  - ・ 公序良俗に反する行為
  - ・ その他、「男女共同参画センターメール相談」の運営を妨げる行為
- (2) 法令に違反するもの、脅迫的なもの、相談と判断できないもの等については、お応えすることができません。

メール相談専用アドレス：[soudan@mdanjo.or.jp](mailto:soudan@mdanjo.or.jp)

\*ご注意：「携帯電話やスマートフォン等のメールの受信設定が「パソコンからのメール受信を拒否する設定（迷惑メール設定を含む）」になっている場合、こちらから返信できないことがあります。メール相談を利用される方は、[soudan@mdanjo.or.jp](mailto:soudan@mdanjo.or.jp) からのメールを受信できるように設定してください。



日々の生活のこと、仕事のこと、家族のこと… 気持ちを言葉や文字にして、誰かに聴いてもらうことで、気持ちが落ち着いたり、整理されることもあります。センターでは、メール相談のほか、電話でのご相談もお受けしています。あなたが抱える悩みや問題を相談員と一緒に考え、一歩を踏み出すお手伝いをします。

**【総合相談】 ☎ 0985-60-1822**

受付時間：月～金曜日 9:00～17:00

土曜日 9:00～16:30

**【わたしの働き方相談】 ☎ 0985-29-8544**

受付時間：月～土曜日 9:00～17:00

**宮崎県男女共同参画センター**（指定管理者：特定非営利活動法人みやざき男女共同参画推進機構）



〒880-0804 宮崎市宮田町3番46号 県庁9号館

☎：0985-32-7591 FAX：0985-60-1833

✉：info@mdanjo.or.jp HP：http://www.mdanjo.or.jp

Facebook：https://www.facebook.com/miyazakidanjo

